



# TIENS EUROPOS REGIONO POLITIKA IR TAISYKLĖS

## Turinys

Ivadas.....	1
1. Sąvokos .....	2
2. TIENS konsultantas .....	4
3. TIENS konsultantų teisės, privilegijos ir atsakomybė .....	9
4. Pažeidimai ir sutartinės poveikio priemonės.....	19



## ĮVADAS

1. Žemiau pateikiama TIENS politika ir taisyklės (toliau – **TPT**) įsigalioja 2016 m. rugsėjo 15 d. ir pakeičia visas ankstesnes versijas.
2. TPT tikslas – sistemiškai valdyti tiesioginius pardavimus ir užtikrinti nepriklausomų konsultantų teises bei interesus. Todėl kiekvienas nepriklausomas konsultantas privalo įdėmiai perskaityti TPT, suprasti savo pareigas, atsakomybę, teises bei interesus. Bet koks nukrypimas nuo TPT nuostatų gali būti konsultanto ID numerio anuliavimo, komisinių bei kitų teisių atėmimo priežastimi.
3. Jei kuri nors iš iš TPT nuostatų prieštarauja vietiniams teisės aktams, automatiškai taikomos ir turi būti laikomasi vietos teisės aktų. Visus TPT pakeitimus ir taisymus turi patvirtinti TIENS Europos regionas. TIENS pasilieka visas teises iš dalies keisti, interpretuoti ir paaiškinti TPT nuostatas.
4. Prireikus TPT gali būti peržiūrimos ir keičiamos. Pakeitimai įsigalioja praėjus 7 dienoms po pranešimo apie TPT pakeitimus pateikimo vienu iš toliau išvardintų būdų: (1) paskelbiant TIENS internetinėje svetainėje; (2) informuojant elektroniniu paštu; (3) įtraukiant informaciją į TIENS periodinius leidinius ir dalomąją medžiagą; (4) įtraukiant informaciją į produktų užsakymus; (5) siunčiant paštu. Jei nepriklausomas konsultantas tęsia savo veiklą ir po TPT pakeitimų, tai reiškia, kad jis susipažino ir sutiko su visais TPT pakeitimais.



## 1. SAŲOKOS

Visi šiose TPT, nepriklausomų konsultantų paraiškose ar sutartyse bei kituose TIENS dokumentuose vartojami terminai turi žemiau nurodytas reikšmes, jeigu nenurodyta kitaip.

### 1.1. TIENS arba TIANSHI

TIENS reiškia TIENS grupę ir visas kitose šalyse veikiančias bendroves bei filialus / atstovybes, kurių pavadinimuose yra vartojama TIENS arba TIANSHI.

### 1.2. Pagrindinė įmonė (toliau – PĮ)

PĮ reiškia TIENS įmonę, kurios duomenys: No.18 Xinyuan Road, Wuqing Development Area, New-Tech Industrial Park, Tianjin, Kinija.

### 1.3. TIENS Lietuvoje

UAB „Korporacija Tjanši“; juridinio asmens kodas 111733040; adresas: Ulonų g. 5, Vilnius LT-08240, Lietuvos Respublika; tel. (8 5) 212 2212, el. paštas [info@tiens.lt](mailto:info@tiens.lt)

### 1.4. TIENS nepriklausomi konsultantai

TIENS nepriklausomi konsultantai yra fiziniai arba juridiniai asmenys, kurie tapo TIENS nepriklausomais konsultantais, įsigiję prisijungimo rinkinį ir „Naujo konsultanto rinkinį“, ir pagal TIENS verslo planą bei šias TPT turi teisę pirkti TIENS gaminamus ir / ar platinamus produktus (prekes), parduoti TIENS gaminamus ir / ar platinamus produktus (prekes) galutiniams klientams bei skatinti kitus asmenis tapti nepriklausomais konsultantais.

Fiziniai arba juridiniai asmenys, siekiantys tapti TIENS nepriklausomais konsultantais, pateikia paraišką ir / ar sudaro atitinkamą sutartį.

### 1.5. TIENS verslo planas (toliau – TVP)

TVP apima visus kompensavimo, atlygio planus ir TIENS nustatytas rėmimo procedūras, įskaitant visus pagrindinius metodus, taisykles, reglamentus bei priemones, kuriomis nepriklausomi konsultantai turi vadovautis vykdydami savo verslą, susijusį su TIENS (produktų pristatymu bei pardavimu, rėmimu ir pan.). TIENS pasilieka teisę prirėmus bet kuriuo metu peržiūrėti ir keisti TVP bei TIENS „Naujo konsultanto rinkinį“.



## **1.6. Rėmimas**

Bet kuris TIENS nepriklausomas konsultantas, kurio kvietimu kitas asmuo siekia prisijungti prie TIENS verslo ir pateikia paraišką ar sutartį dėl nepriklausomo konsultanto statuso bei tampa juo, laikomas naujo nepriklausomo konsultanto rėmėju.

## **1.7. TIENS politika ir taisyklės (toliau – TPT)**

Ši TPT yra laikoma sudėtine ir neatskiriama TVP dalimi, taip pat sudaro sudėtinę ir neatskiriamą paraiškos ar sutarties su nepriklausomu konsultantu dalį.

## **1.8. TIENS produktai**

„TIENS produktai“ arba „produktai“ arba „prekės“ reiškia TIENS gaminamus, tiekiamus arba platinamus produktus, įskaitant pardavimo skatinimo priemones, vaizdo / garso medžiagą. „Paslaugos“ reiškia bet kokio pobūdžio paslaugas, kurias teikia ir parduoda TIENS.

## **1.9. TIENS grupė**

TIENS grupę sudaro: „Tianjin Tianle International Trading Co. Ltd“ ir „Tai Ji Sun Health Management Co. Ltd“.

## **1.10 Kvalifikacijos lygiai, garbės vardo konsultantai**

TIENS gali naudoti ir nustatyti kvalifikacinius lygius, taikomus nepriklausomiems konsultantams, ir kurie apibrėžiami kitais TIENS dokumentais, įskaitant TVP.



## 2. TIENS NEPRIKLAUSOMO KONSULTANTO STATUSAS

### 2.1. Kreipimasis tapti TIENS nepriklausomu konsultantu

2.1.1. Bet kuris veiksnius gyventojas, sulaukęs 18 ir daugiau metų amžiaus, gali kreiptis tapti TIENS nepriklausomu konsultantu.

2.1.2. Bet kuris asmuo, kuriam neleidžiama užsiimti tiesioginiu pardavimu arba verslo veikla pagal vietos įstatymus, bus laikomas neturinčiu teisės kreiptis tapti TIENS nepriklausomu konsultantu ar tęsti TIENS nepriklausomo konsultanto veiklą.

2.1.3. TIENS darbuotojai ir jų artimieji giminaičiai negali tapti TIENS nepriklausomais konsultantais. Artimas giminaitis yra asmuo, susijęs su TIENS darbuotoju arba jo / jos sutuoktiniu tiesiosios linijos giminytės ryšiais iki antrojo laipsnio, t. y. tėvai, vaikai, seneliai ir anūakai.

2.1.4. Su TIENS nepriklausomais konsultantais, kurie netenka teisės būti TIENS konsultantais pagal vietos įstatymus arba TPT nuostatas, atitinkami verslo santykiai yra nutraukiami.

2.1.5. TIENS nepriklausomo konsultanto statuso įgijimas suteikia asmeniui TIENS nepriklausomo konsultanto kvalifikaciją, teises ir pareigas, kaip numatyta šiose TPT. Vienas asmuo gali turėti tik vieno TIENS konsultanto statusą. Kitaip tariant, kiekvienas TIENS konsultantas gali turėti tik vieną TIENS konsultanto registracijos numerį (ID).

2.1.6. Nepriklausomiems konsultantams neleidžiama perleisti (taip pat ir parduoti) savo konsultanto statuso. Pažeidus šią nuostatą TIENS laikys, kad toks perleidimas neteisėtas, o pažeidėjas bus atsakingas už tokį pažeidimą ir jo sukeltus nuostolius.

2.1.7. Vykdydamas veiklą kaip TIENS konsultantas, TIENS konsultantas negali vykdyti veiklos, susijusios su TIENS konkuruojančia tiesioginio pardavimo įmone arba kitoje su TIENS konkuruojančioje tiesioginio pardavimo srityje veikiančia įmone. Šios taisyklės pažeidimo atveju TIENS pasilieka teisę panaikinti TIENS konsultanto statusą.

2.1.8. TIENS pasilieka visas teises savo nuožiūra priimti arba atmesti bet kurio asmens prašymą tapti TIENS konsultantu.

2.1.9. TIENS konsultanto statuso galiojimas ir atnaujinimas:

2.1.9.1. TIENS konsultanto statusas įsigalioja nuo TIENS konsultanto ID numerio suteikimo datos ir galioja iki paskutinės dvylikto ataskaitinio mėnesio dienos.



- 2.1.9.2. Norėdamas atnaujinti / pratęsti savo statuso galiojimą, TIENS konsultantas privalo įvykdyti visus kvalifikacijai keliamus reikalavimus iki kiekvieno ataskaitinio laikotarpio pabaigos.
- 2.1.9.3. TIENS konsultanto statusas netenka galios, jei laiku nėra atlikti veiksmai, būtini jį atnaujinti / pratęsti, arba jeigu TIENS atmes prašymą jį atnaujinti / pratęsti per arba po galiojimo termino.
- 2.1.9.4. Tuo atveju, jeigu bus pažeistos TPT nuostatos arba kitos tuo metu galiojančios taisyklės, TIENS pasilieka teisę atmesti prašymą atnaujinti TIENS konsultanto statusą.
- 2.1.9.5. TIENS nepriklausomas konsultantas, nepateikęs užsakymo per 12 mėnesių laikotarpį, gali atnaujinti narystę kitą mėnesį po paskutinio konsultanto statuso galiojimo mėnesio.

## **2.2. Tapimo TIENS nepriklausomu konsultantu procedūros**

- 2.2.1. Asmuo, pageidaujantis tapti TIENS konsultantu, turi turėti kito TIENS nepriklausomo konsultanto rekomendaciją.
- 2.2.2. Pasirašydamas paraišką ar sutartį pareiškėjas patvirtina, kad perskaitė ir pilnai suprato TPT. Jis turi laikytis visų kitų taisyklių, taikomų TIENS nepriklausomiems konsultantams.
- 2.2.3. Užpildyta paraiška ar sutartis turi būti pateikta TIENS. Tik TIENS patvirtinus paraišką ar sutartį, suteikiamas TIENS konsultanto ID numeris bei kortelė ir asmuo įgyja TIENS nepriklausomo konsultanto statusą.
- 2.2.4. Norėdamas aktyvuoti narystę, nepriklausomas konsultantas turi registruotis TIENS Lietuvos atstovybės interneto svetainėje [www.tiens.lt](http://www.tiens.lt)
- 2.2.5. Jei pareiškėjas pateikia kelis prašymus tapti TIENS konsultantu, tvirtinama pirmoji teisingai užpildyta paraiška.
- 2.2.6. Pareiškėjo pateikiama informacija turi būti teisinga; draudžiama kreiptis kito asmens vardu arba naudoti kitus neteisėtus būdus siekiant tapti TIENS konsultantu; TIENS bet kuriuo metu turi teisę pareikalauti pareiškėjo (būsimo nepriklausomo konsultanto) atvykti į TIENS nurodytą vietą ar pas TIENS įgaliotus asmenis ir pareikalauti pareiškėjo pateikti jo nurodytų asmens duomenų tikrumą patvirtinančius įrodymus. Pareiškėjui neatvykus ar nepateikus tokių įrodymų, TIENS pasilieka teisę nesuteikti jam konsultanto statuso, taip pat nemokėti komisinių / premijos (įskaitant komisinius / premijas rėmėjui). Pareiškėjas bus laikomas nepatikimu, jei bus nustatyta,



kad jo pateikti duomenys nėra teisingi. TIENS pasilieka teisę imtis veiksmų, įskaitant ir TIENS konsultanto ID numerio anuliuojimą.

## 2.3. TIENS konsultantams – sutuoktiniams taikomos taisyklės

2.3.1. Kai paraišką ar sutartį tapti TIENS nepriklausomu konsultantu teikia santuoką sudarę asmenys:

2.3.1.1. jei abu sutuoktiniai nori tapti TIENS konsultantais, jie gali būti užregistruoti kaip vienas konsultantas, kartu pasirašę vieną paraišką ar sutartį. Sutuoktiniai turės vienodas TIENS konsultanto teises, privilegijas bei pareigas ir privalės laikytis TPT nuostatų;

2.3.1.2. jeigu vienas sutuoktinis neketina arba neturi teisės būti TIENS konsultantu, tuomet jam nereikia pasirašyti paraiškos ar sutarties. Jis taip pat neturės jokių teisių priimant sprendimus dėl TIENS konsultanto kvalifikacijos;

2.3.1.3. sutuoktiniams leidžiama dalyvauti tame pačiame tinkle ir kiekvienam iš jų leidžiama turėti atskiro TIENS konsultanto statusą, jie yra tiesioginėje žemesniojoje / aukštesniojoje grandyje ir apie tai yra pranešta TIENS. Jei prieš tai buvę du atskiri konsultantai nutaria kartu toliau plėtoti verslą, jis apjungiamas, tačiau vieno iš konsultantų ID numeris yra anuliuojamas.

2.3.2. Jeigu susituokia du nepriklausomi konsultantai, jie gali išsaugoti savo atskirus ID numerius arba sujungti savo verslą į vieną. Tokiu atveju vieno iš sutuoktinių ID numeris bus anuliuotas.

2.3.3. Jei TIENS konsultanto sutuoktinis, kuris nėra TIENS nepriklausomas konsultantas, pažeidžia TPT, TIENS pasilieka teisę imtis veiksmų dėl TIENS narystės.

2.3.4. Jeigu susituokia du nepriklausomi konsultantai, jie gali pasilikti savo pradinį TIENS konsultanto statusą arba bet kuris iš jų gali atsisakyti esamo statuso ir tapti tiesiogine žemesniąja savo sutuoktinio grandimi.

2.3.5. Jeigu santuoką nutraukia sutuoktiniai, turintys vieno TIENS konsultanto statusą, gali būti taikomos tokios taisyklės:

2.3.5.1. buvusiems sutuoktiniams tarpusavyje susitarus, TIENS konsultanto statusas lieka galioti pasirinktai šaliai, o kita šalis gali iš naujo kreiptis ir tapti TIENS konsultantu;



2.3.5.2. jeigu buvusiems sutuoktiniais nepavyksta susitarti, TIENS laikinai įšaldo visus komisinius / premijas ir pinigus, susijusius su konsultanto statusu, iki tol, kol bus pasiektas susitarimas;

2.3.5.3. visi minėti susitarimai turi būti oficialiai siunčiami tvirtinti TIENS.

## **2.4. TIENS konsultanto statuso paveldėjimas ir tęstinumas**

2.4.1. Jeigu TIENS konsultanto statusas priklauso sutuoktiniais, tai mirus vienam iš sutuoktinių, laikoma, kad kitas sutuoktinis išlaiko TIENS konsultanto statusą ir paveldi visas teises ir pareigas, susijusias su mirusiojo sutuoktinio TIENS konsultanto statusu.

2.4.2. Tuo atveju, jeigu TIENS konsultanto statusas priklauso mirusiam asmeniui:

2.4.2.1. jeigu TIENS konsultanto statusas priklauso mirusiam asmeniui, turinčiam paveldėtoją (įpėdinį) pagal testamentą arba pagal įstatymą, nepriklausomo konsultanto įpėdinis turi teisę kreiptis dėl tapimo TIENS konsultantu;

2.4.2.2. jeigu mirusio nepriklausomo konsultanto paveldėtojas pagal testamentą arba pagal įstatymą turi TIENS konsultanto statusą, pastarasis privalo pasirinkti vieną iš dviejų konsultanto statusų ir atsisakyti antrojo konsultanto statuso;

2.4.2.3. jeigu per 6 mėnesius nuo nepriklausomo konsultanto mirties neatsiranda paveldėtojo pagal testamentą arba pagal įstatymą arba, jeigu pastarasis atsisako priimti mirusiojo paveldėjimą, TIENS laiko, kad nepriklausomas konsultantas pasitraukė iš TIENS verslo, tokiu atveju TIENS pasilieka teisę panaikinti konsultanto statusą.

2.4.3. Tuo atveju, jeigu TIENS nepriklausomam konsultantui yra per sunku vykdyti su TIENS susijusią veiką ar jam sueina 65 ir daugiau metų, TIENS kompanija, atsižvelgdama į vykdomą TIENS tinklo plėtrą, gali leisti perleisti tokio asmens turimą konsultanto statusą tokio asmens palikuonims; nepriklausomas konsultantas turi teisę iš anksto nurodyti tiesioginį giminaitį (tėvus, vaikus, kt.), kuriems perleidžia savo statusą; nuo tokio perleidimo konsultantas netenka savo statuso bei visų susijusių teisių ir pareigų; jei asmuo, kuriam perleidžiamas statusas jau turi nepriklausomo konsultanto statusą, jis turi pasirinkti, kurio konsultanto statusą pasirenka apie tai informuodamas TIENS.





## **2.5. TIENS konsultanto statuso panaikinimas ir pakartotinis kreipimasis tapti TIENS konsultantu**

2.5.1. TIENS konsultanto statuso panaikinimas reiškia, kad TIENS nutraukia visus verslo santykius su TIENS nepriklausomu konsultantu. TIENS nepriklausomas konsultantas praranda TIENS konsultanto statusą, įskaitant visas su juo susijusias teises ir privilegijas, nuo statuso nutraukimo datos.

2.5.2. Toliau nurodytomis ypatingomis aplinkybėmis TIENS nepriklausomam konsultantui (vienai šaliai jungtinio konsultanto atveju) TIENS raštiškai praneš apie TIENS tokiam konsultantui taikomas priemones. Šios priemonės apima, bet neapsiriboja, kontrolės ir poveikio priemones bei TIENS konsultanto statuso panaikinimą šiais atvejais:

2.5.2.1. TIENS nepriklausomo konsultanto paraiškoje ar sutartyje pateikta informacija yra klaidinga (įskaitant neoriginalų parašą (-us)).

2.5.2.2. TIENS nepriklausomas konsultantas pakartotinai pažeidžia TPT nuostatas.

2.5.2.3. TIENS nepriklausomas konsultantas pažeidė TPT nuostatas ir neištaisė pažeidimo po TIENS pranešimo dėl pažeidimo.

2.5.2.4. Įstatymų pažeidimas baudžiamas įstatymų numatyta tvarka.

2.5.3. Panaikinus TIENS konsultanto statusą, asmuo praranda visas savo pozicijas tinkle, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, komisinius / premiją, kvalifikaciją ir kitas teises / privilegijas.

2.5.4. Jeigu TIENS konsultanto statusas buvo panaikintas konsultantui pateikus pranešimą apie veiklos nutraukimą, buvusiam nepriklausomam konsultantui neleidžiama kreiptis vėl tapti TIENS konsultantu šešis mėnesius po verslo santykių nutraukimo.

2.5.5. Jeigu TIENS konsultanto statusas panaikinamas esant šioje dalyje aukščiau nurodytoms ypatingoms aplinkybėms, buvusiam nepriklausomam konsultantui neleidžiama kreiptis dvylika mėnesių nuo verslo santykių nutraukimo.



## 3. TIENS KONSULTANTŲ TEISĖS IR ATSAKOMYBĖ

### 3.1. TIENS konsultantų teisės

TIENS konsultantai turi šias teises:

- 3.1.1. pirkti, vartoti ir perparduoti TIENS produktus;
- 3.1.2. turi teisę dalyvauti TVP ar kitose TIENS skatinamosiose programose ir gauti atitinkamus komisinius / premiją / apdovanojimus;
- 3.1.3. turi teisę remti kitus asmenis, turinčius teisę prisijungti prie TIENS, plėtojant tiesioginių pardavimų veiklą;
- 3.1.4. turi teisę dalyvauti TIENS renginiuose, rengiamuose kitų konsultantų arba TIENS.

### 3.2. Šalyje galiojančių teisės aktų laikymasis

3.2.1. Nepriklausomi konsultantai privalo laikytis visų šalyje galiojančių teisės aktų, ypatingą dėmesį skiriant aktams, reglamentuojantiems tiesioginio pardavimo veiklą. Nepriklausomi konsultantai privalo susilaikyti nuo sandorių, kurie laikomi nesąžiningais, neteisėtais, jie neturi dalyvauti jokiame veikloje, kuri gali pakenkti TIENS reputacijai.

3.2.2. TIENS konsultantas yra savarankiškas subjektas, kuriam tenka su veiklos vykdymu susijusi rizika. Visos prievolės, susijusios su atitinkamos veiklos vykdymu, jei tokios taikomos (įskaitant, bet neapsiribojant, pareigą registruoti individualią veiklą, pareigą tinkamai tvarkyti apskaitą, tinkamai ir laiku teikti teisės aktų nustatytas deklaracijas, pareigą tinkamai ir laiku vykdyti mokestines, socialinio bei sveikatos draudimo prievoles (įskaitant mokesčių, įmokų ar kitokių rinkliavų mokėjimą), tenka TIENS konsultantui ir yra jo atsakomybė.

### 3.3. Taisyklių ir politikų laikymasis

3.3.1. Vykdydami bet kokią veiklą, susijusią su nepriklausomo konsultanto plėtojama TIENS verslu (įskaitant perpardavimą, rėmimą, susirinkimus bei kt.), taip pat su TIENS (jos produktais ir pan.), TIENS nepriklausomi konsultantai privalo identifikuoti save pateikdami TIENS konsultanto ID kortelę. Vykdydami savo plėtojamą TIENS verslą,



nepriklausomi konsultantai privalo vadovautis TPT, TVP bei kitomis atitinkamai taikomomis taisyklėmis, politika ir / ar taisyklėmis.

3.3.2. TIENS negali būti laikomas atsakingu už nepriklausomo konsultanto prievoles, jų nesilaikymą ar netinkamą laikymąsi.

### **3.4. Produktų užsakymo ir pardavimo taisyklių laikymasis bei aptarnavimo kokybės garantijos**

3.4.1. TIENS nepriklausomi konsultantai gali užsakyti savo produktus tiesiogiai iš TIENS įmonių / filialų, įgaliotųjų atstovų arba internetu TIENS svetainėje.

3.4.2. TIENS nepriklausomi konsultantai privalo parduoti TIENS produktus TIENS nustatyta rekomenduojama mažmenine kaina.

3.4.3. TIENS nepriklausomi konsultantai privalo pristatyti / pademonstruoti prekes ir paaiškinti prekių naudojimą ir jų etiketėse pateiktus nurodymus.

### **3.5. TIENS nepriklausomi konsultantai privalo užsakyti produktus iš TIENS atstovybės arba autorizuotų prekybos vietų.**

3.5.1. Visi TIENS leidžiami leidiniai bei platinama vaizdo / garso medžiaga yra TIENS intelektinė nuosavybė (įskaitant pagal autorių teises reglamentuojančius teisės aktus); nei TIENS nepriklausomi konsultantai, nei kiti asmenys negali dauginti ar kopijuoti minėtos medžiagos ar jos dalies bet kokia forma be išankstinio raštiško TIENS sutikimo. Atitinkamai, bet kokia su nurodytais veiksmais susijusi atsakomybė tenka ne TIENS, o išimtinai TIENS nepriklausomiems konsultantams. Be to, TIENS pasilieka visas teises imtis teisinių veiksmų tų asmenų, kurie neteisėtai naudojami TIENS intelektine nuosavybe, atžvilgiu.

3.5.2. TIENS nepriklausomi konsultantai gali naudoti TIENS skelbiamoje garso / vaizdo medžiagoje pateiktus tekstus tik konsultanto TIENS verslo plėtrai.

3.5.3. Be išankstinio TIENS sutikimo TIENS nepriklausomi konsultantai negali kurti, skelbti arba parduoti su TIENS ar jos produktais susijusių pardavimo skatinimo priemonių jokia forma.

3.5.4. TIENS nepriklausomiems konsultantams draudžiama be TIENS raštiško sutikimo daryti TIENS organizuojamų susitikimų vaizdo / garso įrašus; dalyvaujantys tokia susitikime asmenys turi būti įspėjami apie garso / vaizdo įrašus; galima daryti tik vieną susirinkimo vaizdo / garso įrašą, kuriuo gali naudotis tik tas nepriklausomas



konsultantas, kuris jį padarė; vaizdo / garso įrašas daromas tik asmeniniams (ne komerciniams) tikslams; jis (ar jo dalis) negali būti viešai skelbiamas, atgaminamas, parduodamas arba naudojamas kitu tikslu.

## 3.6. TIENS susitikimų organizavimo taisyklių laikymasis

3.6.1. Susitikimas turi būti organizuojamas vadovaujantis TIENS nustatytomis gairėmis. TIENS nepriklausomo konsultanto organizuotas susitikimas turi turėti temą arba tikslą apie verslo plėtrą ar TIENS gaminamus bei parduodamus produktus. TIENS konsultantas negali gauti jokios asmeninės naudos tokių susitikimų atveju.

3.6.2. TIENS nepriklausomas konsultantas, kuris turi tinklo vardus / internetinius vardus, domeno adresus, ir kuriose nori naudoti „TIENS“ ar „Tianshi“ vardą / prekės ženklą privalo gauti išankstinį raštišką TIENS sutikimą dėl tokių vardų / prekės ženklų naudojimo.

3.6.3. TIENS nepriklausomas konsultantas arba tinklas, dalyvaujantis veikloje, kuriai reikalingas identifikavimas pagal „TIENS“ ar „Tjanshi“ vardą / ženklą, turi nurodyti pagrindinį identifikacinį požymį „TIENS nepriklausomas konsultantas“ ir tinklo pavadinimą, kaip pagalbinį identifikacinį požymį.

Pavyzdys – TIENS nepriklausomo konsultanto XX tinklo mokomoji sesija.

## 3.7. TIENS prekių ženklų naudojimas

3.7.1. Visi TIENS prekių ženklai, logotipai, apdovanojimai, simboliai, dizainai, leidinių maketai, garso / vaizdo medžiaga, kita intelektinė nuosavybė, įvairios turtinės teisės, autorių teisės bei teisės, susijusios su TVP, taip pat TIENS gaminami, platinami ir naudojami produktai yra TIENS turtas. Jie yra išimtinė TIENS nuosavybė.

3.7.2. TIENS nepriklausomi konsultantai negali bet koku būdu piktnaudžiauti TIENS ir / arba TIANSHI vardu, prekių ženklais, logotipais, įskaitant šiuos būdus:

3.7.2.1. gaminti arba gauti ir parduoti prekes, pažymėtas 天狮/ TIENS / TIANSHI vardu arba TIENS simboliais ir prekių ženklais iš kitų šaltinių, išskyrus TIENS;

3.7.2.2. naudoti TIENS pavadinimą, logotipus, prekių ženklus ant savo transporto priemonės (-ių), nebent toks naudojimas buvo suderintas su TIENS;



- 3.7.2.3. reklamuoti arba platinti savo TIENS verslą arba TIENS produktus per žiniasklaidos priemones, radiją ar televiziją, spaudą, internetą ar kitais būdais;
- 3.7.2.4. naudoti 天狮, TIENS arba TIANSHI pavadinimą kaip kitos organizacijos / verslo pavadinimą ar įgalioti kitus asmenis naudoti šiuos pavadinimus tokiu būdu;
- 3.7.2.5. be išankstinio TIENS leidimo neleidžiama naudoti 天狮, TIENS arba TIANSHI vardo arba prekių ženklų;
- 3.7.2.6. neleidžiama registruoti TIENS ir / arba TIANSHI pavadinimo, logotipų ar prekių ženklų bet kokiose organizacijose, bet kokia forma reikšti prieštaravimų ar pretenzijų dėl teisių į juos. Jeigu kreipiamasi dėl registracijos, pateikiami prieštaravimai ar pretenzijos dėl tam tikrų teisių, būtina griežtai be jokių išlygų laikytis specialių TIENS nurodymų.

## **3.8. TIENS nepriklausomo konsultanto įsipareigojimai ir atsakomybės apie TIENS verslą**

- 3.8.1. Laikytis visų taisyklių ir reglamentų, įskaitant visas teises ir administracines taisykles.
- 3.8.2. Laikytis paslaugų teikimo, teisingumo, sąžiningumo ir patikimumo principų, gerbti socialines etikos ir asmens apsaugos interesus bei TIENS kompanijos gerą įvaizdį.
- 3.8.3. Vykdamas veiklą, susijusią su TIENS, laikytis visų taisyklių ir reglamentų.
- 3.8.4. Visa informacija, pareiškėjo pateikta siekiant tapti TIENS verslo nariu, turi būti teisinga ir pagrįsta. Griežtai draudžiama nesąžiningai panaudoti kito asmens tapatybės duomenis siekiant tapti TIENS verslo nariu. Paaiškėjus, kad pareiškėjo pateikta informacija yra klaidinga arba nesilaikoma narystės reikalavimų, TIENS pasilieka teisę imtis atitinkamų veiksmų, įskaitant ir visų išmokų bei privilegijų nutraukimą.
- 3.8.5. TIENS konsultantų atsakomybės skatinant TIENS produktų pardavimą:
  - 3.8.5.1. Rekomenduojama TIENS produktus parduoti mažmenine kaina be jokių papildomų mokesčių ar nuolaidų;
  - 3.8.5.2. produktų pristatymus atlikti laikantis naudojimo instrukcijų bei atsargumo priemonių taip, kaip parodyta ant gaminio etikečių;
  - 3.8.5.3. mandagiai ir operatyviai reaguoti į klientų skundus, pagal TIENS nustatytas taisykles laikytis produktų keitimo ir grąžinimo reikalavimų;



3.8.5.4. draudžiama naudoti TIENS grupės pardavimo kanalus siekiant pardavinėti ne TIENS produktus;

3.8.6. TIENS konsultanto atsakomybė dėl TIENS verslo plėtros skatinimo:

3.8.6.1. tai neturėtų būti pristatoma kaip greito praturtėjimo schema ar būdas palengvinti gyvenimą;

3.8.6.2. uoliai mokytis, suprasti Grupės įmonių veiklą, vengti TIENS verslo grupių stipriųjų pusių perdėto išaukštinimo;

3.8.6.3. negalima platinti informacijos apie TIENS grupės verslą, akcijas, politiką bei kitos klaidinančios informacijos apie kompaniją, kuri nėra suderinta su TIENS grupės įmonėmis.

## **3.9. TIENS nepriklausomo konsultanto atsakomybė dėl pardavimų ir rinkodaros**

3.9.1. Tuo atveju, jeigu TIENS nepriklausomo konsultanto tinkle pareiškiamos pretenzijos, reikalavimai arba kyla ginčai, nepriklausomas konsultantas privalo nedelsdamas informuoti apie tai TIENS ir pateikti TIENS visus raštiškus dokumentus, korespondenciją bei kitą medžiagą, kurios pagrindu TIENS atliks tyrimą.

3.9.2. TIENS nepriklausomas konsultantas gali platinti, reklamuoti arba pardavinėti TIENS prekes per TIENS patvirtintas agentūras / įgaliotuosius asmenis. Negalima savarankiškai ar per trečiuosius asmenis pardavinėti ar reklamuoti TIENS prekių jokiose viešose vietose.

3.9.3. Draudžiama parduoti produktus ar skatinti prisijungti naujus konsultantus vaikstant „nuo durų iki durų“, taip pat pristatyti TVP nepažįstamiems žmonėms viešose vietose.

3.9.4. TIENS nepriklausomiems konsultantams draudžiama naudotis telerinkodaros metodais, faksu, lankstinukais, dideliais kiekiais siųsti elektroninius laiškus bei naudoti kitas informacijos platinimo priemones siekiant skatinti pardavimus ar prisijungti prie TIENS verslo.

3.9.5. Be raštiško TIENS sutikimo kurti, publikuoti ar platinti reklamą, tiesiogiai ar netiesiogiai reklamuotis internete perkant vietą reklamai.

3.9.6. TIENS nepriklausomi konsultantai negali naudotis kitų asmenų, įmonių įtaka, siekiant parduoti TIENS produktus ar pritraukiant naujus konsultantus neteisėtais būdais, tokiais kaip bauginimas ar grasinimas.



3.9.7. TIENS nepriklausomiems konsultantams draudžiama naudoti neteisingą, klaidingą informaciją ar priemones pristatant TIENS, jos gaminamas arba platinamas prekes.

3.9.8. TIENS nepriklausomiems konsultantams draudžiama iškraipyti informaciją apie TIENS gaminamų ar platinamų produktų kainas, specifikacijas, kokybę, funkcijas, kategorijas, ingredientus, rūšis, modelius, kilmės šalį arba tiekėją ir kt.

3.9.9. TIENS nepriklausomiems konsultantams draudžiama pateikti bet kokio pobūdžio klaidingą, melagingą informaciją apie TIENS gaminamų arba platinamų produktų rėmėjus, funkcijas, pagalbines priemones, paskirtį arba privalumus, kurie neatitinka tikrovės ar pateikiamos informacijos.

3.9.10. TIENS produktai gali būti parduodami tik ta kaina, kuri yra nustatoma tos šalies rinkai.

3.9.11. TIENS nepriklausomiems konsultantams neleidžiama importuoti TIENS gaminamų arba platinamų prekių iš kitų šalių, eksportuoti jas į kitas šalis arba padėti kitiems asmenims eksportuoti TIENS gaminamus ar platinamus produktus.

3.9.12. TIENS nepriklausomiems konsultantams draudžiama pristatinėti, reklamuoti ar platinti ne TIENS produktus ir / ar paslaugas, jas platinti, pristatyti, reklamuoti ar kitaip demonstruoti galutiniams vartotojams kaip TIENS produktus (prekes) ir / arba paslaugas.

3.9.13. TIENS nepriklausomi konsultantai negali naudotis TIENS platinimo tinklais, nepaisant to, ar tai būtų jų aukštesnioji, žemesnioji ar kitokia TIENS tinklo grandis, siekdami parduoti produktus / paslaugas, kurie nėra gaminami arba platinami TIENS (pvz., draudimas, mokesčiai, nekilojamasis turtas, investicijos ir kt.).

3.9.14. Be išankstinio raštiško TIENS leidimo TIENS nepriklausomi konsultantai negali registruoti arba naudoti su TIENS susijusių interneto svetainių, skelbti jose su TIENS susijusių informaciją, produktų aprašymus, verslą skatinančią ir panašią informaciją.

3.9.15. Dalyvaujant TIENS produktų rinkodaros / pardavimų skatinimo akcijose, TIENS nepriklausomiems konsultantams neleidžiama imti jokių mokesčių ar rinkliavų, išskyrus tas, kurios nurodytos TIENS taisyklėse.

3.9.16. TIENS nepriklausomiems konsultantams neleidžiama peikti ir šmeižti TIENS, kitų nepriklausomų TIENS konsultantų arba kitų verslo ar prekybos grandžių.

3.9.17. TIENS nepriklausomiems konsultantams draudžiama reikšti nepagrįstas pretenzijas ir / ar ieškinius, kaupti prekių (produktų) atsargas, siekiant spekuliuoti arba



kitais tikslais manipuluoti TIENS prekių ir / ar paslaugų pardavimo apimtimis arba trikdyti užsakymus ar jų vykdymą.

3.9.18. Vykdydamas veiklą kaip TIENS konsultantas, TIENS konsultantas negali vykdyti veiklos, susijusios su TIENS konkurencinga tiesioginio pardavimo įmone (tokios įmonės produktais) arba kitoje su TIENS konkurencingo tiesioginio pardavimo veikloje veikiančia įmone, taip pat skatinti ne su TIENS susijusią veiklą (pvz., platinti konkurencingas prekes ir / ar paslaugas arba naudotis santykiais su kitais TIENS konsultantais, siekiant reklamuoti kitą į TIENS teikiamas prekes ar paslaugas panašų ar konkurencingą produktą ir / ar paslaugas).

3.9.19. Vykdydami su TIENS susijusią veiklą, nepriklausomi TIENS konsultantai turi veikti etiškai, pildyti duotus pažadus, taip pat jokia forma neskleisti ir / ar neplatinti neigiamų atsiliepimų apie TIENS veiklą ar prekes ir paslaugas, taip pat kitų atsiliepimų, nepalankių TIENS verslui arba reputacijai.

3.9.20. Nepriklausomi TIENS konsultantai privalo užtikrinti ir apsaugoti TIENS nuo bet kokių ieškinių, pretenzijų, reikalavimų ir pan., kuriuos tretieji asmenys, grupės arba organizacijos galėtų reikšti dėl to, kad TIENS nepriklausomi konsultantai pateikė iškreiptą informaciją, apgaulingus pareiškimus, klastotes, grasino ar baugino. Pažeidę šį reikalavimą nepriklausomi konsultantai privalo atlyginti TIENS ir / arba tretiesiems asmenims visus nuostolius / žalą, taip pat žalą, padarytą reputacijai ir įvaizdžiui ir kt., įskaitant, bet tuo neapsiribojant, bylinėjimosi išlaidas, susijusias su ikiteisminiais ir / ar teismo procesais ir kitais juridiniais veiksmais, kurių TIENS gali imtis prieš tokius asmenis.

3.9.21. TIENS nepriklausomiems konsultantams neleidžiama duoti interviu žiniasklaidos atstovams arba savo nuožiūra daryti pareiškimus nepriklausomų TIENS konsultantų arba TIENS atstovų vardu be išankstinio raštiško TIENS leidimo.

3.9.22. Jokiomis aplinkybėmis nė vienas TIENS konsultantas negali:

3.9.22.1. prisistatyti kaip TIENS darbuotojas arba verslo partneris arba organizacija, susijusi su TIENS;

3.9.22.2. prisistatyti kaip TIENS tarpininkas, verslo atstovas, delegatas, vadybininkas ir kt.

3.9.22.3. savo ar trečiųjų asmenų pagalba ir veiksmais arba pareiškimais daryti bet kokį fizinį, ekonominį ir / ar psichologinį spaudimą, grasinti ar vykdyti prievartą ar kitos formos smurtą prieš TIENS, nepriklausomus konsultantus ir / arba jos darbuotojus dėl TIENS arba jos darbuotojų vykdomos veiklos.





## 3.10. Įsipareigojimai dėl rėmimo

3.10.1. Skatindamas kitus asmenis tapti TIENS nepriklausomais konsultantais, TIENS konsultantas turi teisingai ir sąžiningai pristatyti TVP ir TPT. Pristatymo metu TIENS nepriklausomas konsultantas gali siūlyti potencialiam konsultantui pasirašyti paraiškos formą po to, kai įsitikins, kad pastarasis neturi jokių apgavikiškų, užslėptų ketinimų TVP atžvilgiu. Pristatymo metu nepriklausomas konsultantas privalo akcentuoti šiuos aspektus:

- TIENS konsultanto kvalifikacijos suteikimą
- TIENS verslo planą (TVP)
- TIENS politiką ir taisykles (TPT)
- TIENS dalyvavimo įvairiuose TIENS rengiamuose susitikimuose svarbą
- TIENS konsultantų pareigas ir atsakomybę
- TIENS produktų kategorijas, kainas, indikacijas, kokybę ir paskirtį
- Konsultantų veiklos nutraukimą ir susijusias procedūras

3.10.2. TIENS nepriklausomas konsultantas turi nustatyti, ar potencialus nepriklausomas konsultantas arba jo / jos sutuoktinis anksčiau yra buvęs nepriklausomais TIENS konsultantais. Jeigu vienas iš jų yra buvęs TIENS konsultantu, nepriklausomas konsultantas tokio asmens rėmėju gali tapti tik praėjus šešiams mėnesiams nuo TIENS konsultanto statuso panaikinimo.

3.10.3. Nepriklausomas konsultantas – rėmėjas raginamas atlikti šias pareigas:

- 3.10.3.1. reguliariai vykdyti mokymus žemesniosioms grandims dėl produktų pardavimo, konsultuoti ir skatinti, palaikyti ryšį su visais tinklo nariais ir prireikus padėti spręsti jų problemas;
- 3.10.3.2. rengti papildomus mokymus, užtikrinant, kad visi nepriklausomi tiesioginio pardavimo tinklo konsultantai veiktų pagal TVP;
- 3.10.3.3. iškilus ginčams tarp žemesniųjų grandžių, tarpininkauti ir padėti greitai bei draugiškai juos spręsti;
- 3.10.3.4. stebėti žemesniųjų grandžių nepriklausomų konsultantų veiklą užtikrinant profesionalų darbą ir profesinės etikos standartų laikymąsi, įskaitant deramą TIENS verslo, produktų ir paslaugų reklamavimą.

3.10.4. Nepriklausomi TIENS konsultantai jokiais aplinkybėmis negali tiesiogiai arba netiesiogiai provokuojant, pateikiant melagingą informaciją, įkalbinėjant kitus nepriklausomus konsultantus, pasitraukti iš rėmimo grandies ar tinklo, ar pereiti į kitą struktūrą.



3.10.5. TIENS siekia palaikyti įvairių TIENS tinklo grandžių vientisumą ir neleidžia TIENS nepriklausomiems konsultantams savavališkai keisti savo grandies. TIENS pasilieka visas teises atmesti prašymą dėl grandies pakeitimo.

## 3.11. TIENS garbės vardo konsultanto veikla

3.11.1. Papildomai prie TIENS nepriklausomo konsultanto ir rėmėjo pareigų, Garbės vardo konsultantai raginami:

3.11.1.1. užtikrinti, kad visi nepriklausomi jo tinklo konsultantai teiktų klientams paslaugas, laikydamiesi TVP.

3.11.1.2. rodyti pavyzdį, kaip laikomasi TPT ir visų TIENS nustatytų taisyklių; rengti standartinius mokymus visiems nepriklausomiems savo tinklo konsultantams, užtikrinant, kad pastarieji gerai suprastų su TIENS susijusio nepriklausomo verslo pagrindus, TIENS taikomas sąlygas, įskaitant TPT ir TVP.

3.11.1.3. tais atvejais, kai jo tinklo nepriklausomi konsultantai yra skirtinguose regionuose, Garbės vardo konsultantas turi rengti mokymus įvairiose vietose esantiems nepriklausomiems konsultantams pagal grafiką ir / arba padėti jiems dalyvauti atitinkamuose susitikimuose, kurie padėtų plėtoti jų TIENS verslą.

3.11.2. Garbės vardo konsultantai raginami pozityviai ir konstruktyviai vadovauti savo tinklui, skatinant visapusišką savo tinklo plėtrą; jeigu jie nevykdo šių savo pagrindinių pareigų arba aktyviai nevykdo savo funkcijų ir / ar pareigų tinklui, TIENS pasilieka teisę panaikinti bet kokias suteiktas kvalifikacijas bei su tuo susijusias teises / privilegijas (įskaitant teisę vykti į seminarus bei kitus TIENS skirtus apdovanojimus ar suteiktas privilegijas).

3.11.2.1. pastebėjęs, kad kuris nors jo žemesniosios grandies konsultantas skleidžia rinkoje neigiamus pasisakymus, kurie nėra palankūs TIENS verslo plėtrai arba kenkia TIENS reputacijai, Garbės vardo konsultantas privalo nedelsiant pakonsultuoti bei padėti savo žemesniosios grandies konsultantui ištaisyti jo klaidingą supratimą ir po to apie tai informuoti TIENS.

3.11.2.2. Garbės vardo konsultantas privalo ne rečiau kaip kartą per du mėnesius savo lėšomis ir rizika organizuoti ir vykdyti nepriklausomo konsultanto kontroliuojamų ar jo žinioje esančių tinklo patikrinimus,



organizuoti savo tinklams mokomuosius renginius ir teikti konsultavimo paslaugas apie TIENS prekes ir / ar paslaugas.

3.11.2.3. Jeigu patikrinimai turi būti atliekami užsienio šalyje, Garbės vardo konsultantas turi ne rečiau kaip du kartus per metus savo lėšomis ir rizika vykti į šias užsienio valstybes, kuriose jis / ji turi rėmimo tinklą, atlikti patikrinimus, organizuoti ir vykdyti savo užsienio tinklams mokomuosius renginius ir teikti konsultavimo paslaugas apie TIENS prekes ir / ar paslaugas.

3.11.2.4. Garbės vardo konsultantas turi aktyviai ir sistemingai du kartus per metus savo lėšomis organizuoti tinklo mokymo veiklą ir energingai skatinti šios veiklos plėtrą.

3.11.2.5. Garbės vardo konsultantai turi padėti TIENS organizuoti mokymus / seminarus arba verslą skatinančius seminarus / konferencijas, dalintis asmenine patirtimi ir prireikus vesti mokymus savo žemesniosioms grandims.

3.11.2.6. Bronzinio ir Sidabrinio liūto kvalifikaciją turintys konsultantai turi bent kartą per mėnesį rengti verslo pristatymus arba susitikimus grupėse. Susitikimai (namų vakarėliai, produktų pristatymai, verslo bei produktų mokymai, OPP) turi vykti reguliariai, kartą per savaitę, remiantis TIENS verslo vystymo nurodymais.

3.11.2.7. Auksinio liūto arba aukštesnę kvalifikaciją turintys konsultantai turi padėti TIENS organizuoti mokymus / seminarus arba verslą skatinančius seminarus / konferencijas ne rečiau kaip du kartus per mėnesį, dalintis asmenine patirtimi ir prireikus vesti mokymus.

3.11.3. Garbės vardo konsultantas turi aktyviai dalyvauti įgyvendinant TIENS strategiją ir politiką, skatinant TIENS verslo plėtrą, rodant pavyzdį nepriklausomiems konsultantams.

Siekdami tarpti TIENS Garbės vardo konsultantais, TIENS konsultantai turi įvykdyti atitinkamus nustatytus kvalifikacinius reikalavimus.



## 4. PAŽEIDIMAI IR SUTARTINĖS POVEIKIO PRIEMONĖS

### 4.1. Sutartinės poveikio priemonės už pažeidimus

4.1.1. Jeigu nustatoma, kad nepriklausomas konsultantas pažeidė TPT nuostatas, TIENS pasilieka teisę pateikti įspėjimą, nutraukti sutartį / verslo santykius arba reikšti reikalavimus / ieškinį nepriklausomam konsultantui.

4.1.2. TIENS pasilieka teisę spręsti, kokia forma pateikti įspėjimą dėl pažeidimų – pranešimu, aplinkraščiu, atmintine, informaciniame biuletenyje, TIENS interneto svetainėje, vidaus žurnale, elektroniniu paštu, susitikimo metu arba derinant išvardintas priemones; pranešime gali būti pateikta, tuo neapsiribojant, informacija apie padariusį pažeidimą nepriklausomą konsultantą, jo vardas ir pavardė, nepriklausomo konsultanto numeris, kvalifikacija, informacija apie pažeidimą ir taikomą poveikio priemonę.

4.1.3. Tuo atveju, jeigu nepriklausomas TIENS konsultantas gauna apdovanojimus ar privilegijas už nepriklausomo konsultanto veiklos vykdymą pažeisdamas TIENS taisykles, TIENS pasilieka teisę perskaičiuoti ir vėliau išskaičiuoti ir / arba panaikinti (išsireikalauti) pažeidimą įvykdžiusio asmens komisinius / premiją, suteiktas kvalifikacijas ir / ar kitas privilegijas.

4.1.4. Sutartinės poveikio priemonės už pažeidimus skiriamos TIENS nuožiūra pagal lygį nuo vieno iki devynių, atsižvelgiant į pažeidimo sunkumą, įvertintą TIENS nuožiūra.

4.1.5. Sutartinių poveikio priemonių (korekcinų priemonių) lygiai yra šie:

1 laipsnio pažeidimas: žodinis įspėjimas.

2 laipsnio pažeidimas: raštiškas įspėjimas.

3 laipsnio pažeidimas: komisinių mokėjimo sustabdymas ir dalyvavimo bet kokioje TIENS veikloje sustabdymas.

4 laipsnio pažeidimas: 50 procentų komisinių / premijos išskaičiavimas (sumažinimas) už pažeidimo įvykdymo mėnesį.

5 laipsnio pažeidimas: 50 procentų komisinių / premijos išskaičiavimas (sumažinimas) už pažeidimo įvykdymo mėnesį artimiausius 2 mėnesius.

6 laipsnio pažeidimas: 50 procentų komisinių / premijos išskaičiavimas (sumažinimas) už pažeidimo įvykdymo mėnesį artimiausius 4 mėnesius.



7 laipsnio pažeidimas: 50 procentų komisinių / premijos išskaičiavimas (sumažinimas) už pažeidimo įvykdymo mėnesį artimiausius 6 mėnesius.

8 laipsnio pažeidimas: 50 procentų komisinių / premijos išskaičiavimas (sumažinimas) už pažeidimo įvykdymo mėnesį artimiausius 12 mėnesių bei visų metų Garbės vardo apdovanojimų panaikinimas.

9 laipsnio pažeidimas: nepriklausomo TIENS konsultanto statuso, visų komisinių / premijos ir apdovanojimų panaikinimas.

4.1.6. Jeigu nustatoma, kad nepriklausomi konsultantai yra įtraukti ir / ar dėl jų atliekamas tyrimas, TIENS pasilieka teisę atmesti bet kokias nepriklausomo konsultanto paraiškas ar sutartis dėl statuso ar asmens duomenų atnaujinimo ar keitimo iki tyrimo pabaigos.

4.1.7. TIENS pasilieka teisę peržiūrėti ir apriboti nepriklausomiems konsultantams, kuriems taikomos poveikio priemonės, teisę vykdyti į seminarus, metines konferencijas ir / arba gauti kitus apdovanojimus.

4.1.8. Jeigu valdžios institucijos tiria nepriklausomo konsultanto vykdomą veiklą, TIENS pasilieka teisę savo nuožiūra bei vadovaujantis TIENS taisyklėmis, taikyti nepriklausomam konsultantui poveikio priemonę, atsižvelgdama į neigiamas pažeidimo pasekmes, apimtį ir poveikį rinkai bei TIENS ir / ar jos verslui, reputacijai ir įvaizdžiui.

4.1.9. Jeigu tam tikru laiku TIENS nusprendžia neskirti ir netaikyti poveikio priemonių už tam tikrus TPT pažeidimus arba aplaidumą, TIENS pasilieka teisę pritaikyti šias priemones vėliau; tai nedaro įtakos būsimoms nuobaudoms už kito nepriklausomo konsultanto įvykdytus tokius pat pažeidimus.

4.1.10. Griežtai draudžiama TIENS nepriklausomiems konsultantams teikti melagingus dokumentus ir trukdyti TIENS vykdyti tyrimą.

## **4.2. Procedūros, taikomos esant pažeidimams**

4.2.1. Nepriklausomi konsultantai gali pateikti skundą TIENS per 2 mėnesius nuo jų teisių pažeidimo momento.

4.2.2. Jeigu nepriklausomas konsultantas pateikia skundą dėl tam tikro pažeidimo vėliau nei po 2 mėnesių, TIENS pasilieka teisę atsisakyti priimti skundą.

4.2.3. Nepriklausomas konsultantas, norintis pateikti skundą, turi užpildyti nepriklausomo konsultanto skundo dėl tinklo ginčų formą, jeigu tokia yra, ir pateikti



raštišką deramai pasirašytą skundą, pridėdamas TIENS konsultanto ID ir TIENS konsultanto ID kortelės originalą ir kopiją.

4.2.4. Nepriklausomi konsultantai gali teikti skundus per TIENS filialus / atstovybes. Pateikęs skundą, nepriklausomas konsultantas privalo būti aktyvus ir domėtis skundo nagrinėjimo procesu, bendradarbiauti ir palaikyti ryšį su TIENS, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, būti pasiekiamas registracijos adresu, patvirtinti užklausas / tyrimą ir prireikus pateikti pagalbinių medžiagą.

4.2.5. Gavusi ir priėmusi TIENS konsultanto skundą, TIENS per tam tikrą laiką pradeda tyrimą. Tyrimo metu skundą pateikęs nepriklausomas konsultantas ir kaltinamas pažeidimu nepriklausomas konsultantas turi aktyviai bendradarbiauti su TIENS siekiant išspręsti problemą. TIENS pasilieka teisę įšaldyti atitinkamo nepriklausomo konsultanto komisinius / premijų iki bus galutinai išspręstas ginčas.

4.2.6. Tyrimo metu TIENS atlieka visus reikiamus veiksmus, taiko atsargumo priemones ir renka įrodymus.

4.2.7. TIENS tvarko pateiktą skundą, atlieka tyrimą, renka įrodymus, priima galutinį sprendimą remiantis TIENS taisyklėmis ir informuoja apie tai skundą pateikusį nepriklausomą konsultantą bei pažeidimu kaltinamą nepriklausomą konsultantą.

4.2.8. Skundą pateikęs nepriklausomas konsultantas gali kreiptis į Pagrindinę įmonę pateikdamas prašymą / skundą, kad būtų peržiūrėtas sprendimas jo atžvilgiu per 10 dienų po pranešimo apie priimtą sprendimą, pateikdamas naujus įrodymus. Vėliau bus laikoma, kad nepriklausomas konsultantas visiškai sutiko su TIENS sprendimu.

4.2.9. Gavusi prašymą / skundą peržiūrėti naujus įrodymus, Pagrindinė įmonė turi peržiūrėti priimtus sprendimus šiuo klausimu.

4.2.10. Pagrindinės įmonės peržiūrėti sprendimai laikomi galutiniais ir vėliau jokie skundai nebenagrinėjami.

## 4.3. Korekcinės priemonės

4.3.1. Jeigu TIENS turi pagrindo manyti, kad vienas arba keli nepriklausomi konsultantai remiančio konsultanto tinkle klaidingai pristatė TVP arba pažeidė TPT, TIENS pasilieka teisę savo nuožiūra ir pasirinkimu taikyti korekcines priemones visiems arba daliai atitinkamo tinklo narių (nepriklausomų konsultantų).

4.3.2. Prieš taikant korekcines priemones, TIENS praneša atitinkamiems nepriklausomiems konsultantams apie šių priemonių taikymo priežastis, užtikrindama, kad pastarieji būtų informuoti apie atliekamų veiksmų būtinumą.



4.3.3. Po to, kai TIENS informuoja nepriklausomus konsultantas, šiems leidžiama pateikti pareiškimą, apibūdinant visą incidentą, ir atlikti tyrimą savo tinkle per tam tikrą laikotarpį.

4.3.4. Nepriklausomiems konsultantams, kuriems taikomos korekcinės priemonės, pasiūloma dalyvauti mokymuose ir iš naujo nuodugniai pasimokyti deramai pristatyti ir įgyvendinti TVP bei mokyti kitus nepriklausomus savo tinklo konsultantas. Pakartotinas mokomąsias sesijas veda vadovaujantis nepriklausomas konsultantas ir / arba kiti paskirti nepriklausomi konsultantai, prižiūrint TIENS.

4.3.5. Vadovaujančiam nepriklausomam konsultantui arba kitiems paskirtiems nepriklausomiems konsultantams siūloma pateikti pakartotinių TVP mokomųjų sesijų grafiką, kuriame nurodoma data, laikas, vieta, numatomas dalyvių skaičius, lektorių pavardės.

4.3.6. Pakartotinių mokomųjų sesijų metu kiekvienas dalyvaujantis nepriklausomas konsultantas turi pasirašyti dalyvio formą, kurią vadovaujantis nepriklausomas konsultantas arba kiti paskirti konsultantai privalo pateikti TIENS.

4.3.7. TIENS gali atsiųsti savo atstovus dalyvauti pakartotiniuose mokomosiose sesijose, siekiant sekti procesą ir atkreipti ypatingą dėmesį į svarbiausias TVP dalis; prireikus atstovai gali vesti sesijas vietoj minėtų vedėjų.

4.3.8. Jeigu nepriklausomas konsultantas arba atitinkami rėmėjai delsia arba nesiima deramų ir efektyvių priemonių per nustatytą laikotarpį, TIENS pasilieka teisę jų atžvilgiu taikyti tolesnes korekcines priemones.