

PRIVATUMO POLITIKA

Uždaroji akcinė bendrovė "KORPORACIJA TJANŠI" (šiam dokumente dar vadinama **Pardavėju**) itin gerbia Jūsų (šiam dokumente dar vadinamų **Lankytojis** arba **Pirkėjas**) privatumą, todėl renka, saugo, naudoja bei atskleidžia Jūsų asmeninius duomenis, įskaitant Asmeninę informaciją, (kaip jie apibrėžti šiame dokumente), kuriuos Jūs pateikėte naudodamiesi Pardavėjo valdoma elektronine parduotuve, kuri veikia internetinėje erdvėje ir yra pasiekama interneto adresu www.tiens.lt (šiam dokumente dar vadinamos **Tinklapiu**), tik taip, kaip tai aprašyta šioje privatumo politikoje (toliau – **Privatumo politika**) bei vadovaudamasi aktualiais teisės aktų reikalavimais.

Pardavėjas yra asmens duomenų valdytojas, įregistruotas Asmens duomenų valdytojų valstybės registre. Veikdamas kaip asmens duomenų valdytojas, Pardavėjas turi teisę tvarkyti Lankytojų ir Pirkėjų Asmens duomenis, įskaitant, bet neapsiribojant: elektroninės prekybos bei tiesioginės rinkodaros ir kitais tikslais, šioje Privatumo politikoje ir (ar) bet kuriame kitame Taisyklių dokumente nurodyta tvarka.

1. SĄVOKOS

1.1. Privatumo politikoje didžiąja raide rašomos sąvokos ir posakiai yra apibrėžtos Tinklapijo naudojimo tvarkoje, kituose Taisyklių dokumentuose ir (arba) kituose reikalavimuose ir instrukcijose, prieinamose Tinklapyje, išskyrus atvejus, kiek šiame dokumente, įskaitant jo preambulę, didžiąja raide rašomoms sąvokoms suteikiama toliau nurodyta reikšmė:

1.1.1. **Asmens duomenys** – Asmeninė informacija apie Lankytoją ir (ar) Pirkėją, kuris yra fizinis asmuo. Asmens duomenimis laikoma bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu – duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant tokiais duomenimis kaip asmens kodas, vienas arba keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai.

1.1.2. **Slapukai** (angl. „Cookies“) – mažos rinkmenos, siunčiamos į Jūsų naršyklę ir saugomos Jūsų kompiuteryje, telefone ar kitame įrenginyje, kuriuo naudodamiesi jungiatės prie Tinklapijo.

2. BENDROSIOS NUOSTATOS

2.1. Pardavėjas užtikrina Lankytojų ir Pirkėjų Asmeninės informacijos, pateiktos naudojantis Tinklapijo priemonėmis, saugumą ir konfidencialumą Privatumo politikoje išdėstytais sąlygomis.

2.2. Perduodami Asmeninę informaciją per Tinklapijį, Jūs patvirtinate, jog sutinkate su Privatumo politika ir Taisyklėmis, taip pat patvirtinate, kad Jūsų Asmeninė informacija būtų tvarkoma Privatumo politikoje nustatyta tvarka.

2.3. Privatumo politika yra privaloma bet kuriam asmeniui, kuris lankosi Tinklapyje ir (ar), naudodamas jame įdiegtas priemones, įsigyja Prekių bei kitaip naudojami Tinklapiu ar jo dalimi, taip pat bet kokiomis paslaugomis, įrankiais arba bet kokių kitu Tinklapijo turiniu. Jeigu Jūs nesutinkate su šia Privatumo politika, Jūs negalite naudotis Tinklapiu ir bet kokiomis paslaugomis, įrankiais, prieinamais Tinklapyje ar bet kokių kitu Tinklapijo turiniu.

2.4. Jūsų Asmeninė informacija gali būti Pardavėjo tvarkoma ne tik toje valstybėje, kurioje ji buvo renkama, bet ir kitose valstybėse, kuriose taikytini ne tokie griežti Asmeninės informacijos tvarkymą reglamentuojantys teisės aktai. Pirkėjas taip pat supranta ir sutinka su tuo, jog Asmeninė informacija, o taip pat bet kokia kita Pardavėjo surinkta su Pirkėju susijusi informacija gali būti saugoma tiek Lietuvos Respublikoje, tiek ir bet kurioje kitoje šalyje. Naudodamasis Tinklapiu Pirkėjas sutinka su aukščiau nurodytos informacijos perdavimu už Pirkėjo šalies ribų.

3. ANONIMIŠKUMAS IR AUTOMATINIS ANONIMINĖS INFORMACIJOS APDOROJIMAS

3.1. Tinklapyje įdiegtos priemonės sudaro galimybes juo naudotis anonimiškai, t. y. naudotis taip, kad Tinklapiu priemonėmis apie Jus būtų renkama tik Anoniminė informacija. Tinklapyje anonimiškai gali lankytis asmenys, kurie nėra prisijungę prie savo Paskyros. Jūs galite Tinklapiu naudotis anonimiškai kol patys nenuspręsite kitaip arba kol Jūs nenuspręsite Tinklapyje atlikti veiksmų, kurie reikalauja atskleisti Jūsų Asmeninę informaciją (pavyzdžiui, susikurti Paskyrą ar prisijungti prie savo Paskyros, pateikti Prekių užsakymą ir pan.).

3.1.1. Tinklapis automatiškai nerenka jokios Jūsų Asmeninės informacijos. Atkreipiame dėmesį, kad Tinklapis automatiškai renka tuos Anoniminius duomenis apie Jus, kurie yra Slapukų rinkmenose. Išsamesnė informacija apie Slapukų naudojimo politiką pateikiama Privatumo politikos 9 skyriuje.

4. DUOMENŲ SURINKIMAS IR NAUDOJIMAS

4.1. Pirkėjui prisijungus prie savo Paskyros, Pardavėjas renka ir saugo Asmeninę informaciją, kuri identifikuoja Pirkėją. Tokiu atveju gali būti renkama ir saugoma tokia Asmeninė informacija apie Jus:

4.1.1. vardas ir pavardė, gimimo data, adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, Pirkėjo identifikacinis numeris (ID), lytis ir bet kokia kita informacija pateikiama Jūsų Paskyroje;

4.1.2. informacija, susijusi su Pirkėjo lojalumu ir pardavimų plėtojimu - informacija apie Pirkėjo įsigytą prisijungimo rinkinį, apie jo pritrauktus naujus Pirkėjus Pardavėjui, Pirkėjui suteiktas kvalifikacijos lygis pagal TIENS verslo planą, registracijos data, informacija susijusi su Pirkėjui taikomomis nuolaidomis, komisiniais (jei būtų taikoma), Pirkėjo nuotrauka, informacija, susijusi su Pirkėjo rėmėjais;

4.1.3. kai Pirkėjas pageidauja gauti Sąskaitą faktūrą už perkamas / įsigytas Prekes, Sąskaitų faktūrų išrašymo ir priėmimo tikslais – finansinė informacija, kurią Jūs pateikiate įsigydami Prekes, taip pat PVM mokėtojo kodas, jei taikoma;

4.1.4. informacija apie Jūsų veiksmus, kuriuos Jūs kaip Pirkėjas atliekate Tinklapyje (įskaitant Prekių pirkimo istoriją);

4.1.5. kita informacija, susijusi su Jūsų veiksmais Tinklapyje įsigyjant Prekes, naudojantis Tinklapiu, įskaitant Pardavėjui siųstus laiškus, informaciją apie prisijungimą, puslapių peržiūros statistiką ir duomenis apie standartinę prisijungimo informaciją;

4.1.6. papildoma informacija iš Jūsų ar apie Jus, kuri nėra atskirai aprašyta šiame dokumente (pavyzdžiui, informacija susijusi su Jūsų kreipimusi į Pardavėją);

4.1.7. kita informacija, kurią pateikiate Tinklapyje, įskaitant pasirinkimą gauti Pardavėjo reklaminius pasiūlymus ar ne, kaip tai apibrėžta Privatumo politikos 5 skyriuje.

4.2. Pagrindinis Jūsų Asmeninės informacijos rinkimo tikslas – užtikrinti, kad operacijos, atliekant veiksmus Tinklapyje ir įsigyjant Prekes, vyktų sklandžiai ir be trukdžių, visos operacijos būtų saugios, veiksmingos ir individualiai pritaikytos. Jūs sutinkate ir patvirtinate, kad Pardavėjas turi teisę Jūsų Asmeninę informaciją, įskaitant ir tą, kuri nurodyta Privatumo politikos 4.1 punkte, naudoti šiais tikslais:

4.2.1. atpažįstant Pirkėjus Tinklapyje ir administruojant Pirkėjų Paskyras;

4.2.2. vykdant Prekių užsakymus, parduodant ir pristatant Prekes Pirkėjui, administruojant nuolaidas ir/ar komisinius (jei taikoma) Pirkėjams, skatinant Pirkėjų lojalumą. Šiuo tikslu taip pat gali būti reikalinga susisiekti su Jumis tiesiogiai telefonu ar elektroniniu paštu;

4.2.3. tobulinant Tinklapi, siekiant jį pritaikyti Jūsų poreikiams, t. y. pritaikant, įvertinant ir tobulinant: i) Prekių pirkimo-pardavimo sandorių vykdymą, naudojantis Tinklapiu priemonėmis; ii) Tinklapiu paslaugas; iii) Tinklapiu turinį; ir (ar) iv) reklamą;

4.2.4. nagrinėjant skundus, jei tokių būtų, atsakant į Jūsų paklausimus;

4.2.5. užtikrinant prieigą prie Tinklapiu siūlomų paslaugų ir informacijos;

4.2.6. tikrinant duomenis, kurie atsiųsti iš Tinklapiu;

4.2.7. užkertant kelią, aptinkant ir tiriant galimai uždraustus ar neteisėtus veiksmus Tinklapyje;

4.2.8. informuojant Jus apie Pardavėjo Prekes;

4.2.9. turint atskirą Jūsų sutikimą, vykdant tiesioginę rinkodarą;

4.2.10. teikiant kitas Tinklapijo paslaugas ir pagalbą Jums, kitais šioje Privatumo politikoje nurodytais tikslais, taip pat kitais tikslais, kurie nurodomi konkrečiu atveju, kai informacija renkama.

4.3. Asmeninės informacijos, nurodytos Privatumo politikos 4.1 punkte, pateikimas ir sutikimas ją apdoroti yra savanoriškas, tačiau būtinas tam, kad Jūs galėtume tinkamai ir visapusiškai naudotis Tinklapiju, įskaitant ir tai, kad Pardavėjas galėtų tinkamai įvykdyti Jūsų pateiktus Prekių užsakymus.

4.4. Pardavėjas saugo faktinius duomenis apie Jūsų Prekių užsakymus. Būdami Pirkėjais, visą informaciją apie Prekių užsakymus, pateiktus Pardavėjui, Jūs galite gauti prisijungę prie savo Paskyros. Naudodamiesi Paskyroje įdiegtais įrankiais Jūs galite peržiūrėti savo Prekių užsakymus ir keisti savo kontaktinius duomenis. Jūs privalote saugoti savo prieigos prie Paskyros duomenis ir neatskleisti jų tretiesiems asmenims (kai kurie patarimai dėl saugaus Tinklapijo naudojimo pateikti Privatumo politikos 10 skyriuje).

4.5. Informacija, kurią Pardavėjas surenka Jums registruojantis, taip pat yra naudojama siekiant pagerinti Tinklapijo paslaugas, patenkinti Pirkėjų poreikius ir pageidavimus, įskaitant informacijos naudojimą vykdant tiesioginę rinkodarą, kiek tai susiję su Jums teikiamomis Tinklapijo paslaugomis.

4.6. Vadovaujantis Privatumo politika, Pardavėjas taip pat turi teisę naudoti Jūsų Asmeninę informaciją savo vidiniais tikslais, įskaitant susisiekimą su Jumis elektroniniu paštu, siekiant informuoti apie Prekių, Tinklapijo atnaujinimus ir pateikti informaciją, susijusią su elektroninės prekybos sandoriais, kuriuos Jūs sudarote Tinklapyje ir pan.

5. REKLAMA IR INTERNETINĖS APKLAUSOS

5.1. Pardavėjas tretiesiems asmenims nesuteikia prieigos prie Jūsų Asmeninės informacijos, taip pat be atskiro Jūsų sutikimo neperduoda jokios informacijos apie Jus jokiems tretiesiems asmenims.

5.2. Tik gavę atskirą Jūsų sutikimą, pateiktą pildant registracijos formas ar kitu būdu (pvz., per taip vadinamąjį „check-box“ langelį“), Jūsų nurodytu kontaktiniu elektroniniu paštu adresu ir (ar) telefono numeriu siųsime Jums Pardavėjo komercinę / reklaminę informaciją – informaciją apie Tinklapijį, Pardavėjo teikiamas paslaugas, Prekes, vykstančias akcijas, naujienas ir kita. Turėdami Jūsų sutikimą, tokią informaciją (pvz., naujienlaiškiais) Jums siųsime Jūsų elektroninio pašto adresu ar kitais kontaktais. Jūsų sutikimas, duotas tam, kad galėtume tokią informaciją siųsti Jums, yra savanoriškas ir nėra būtinas Prekių užsakymų vykdymui ir gali būti atšauktas bet kuriuo metu. Jeigu Jūs nepateiksite atskiro sutikimo, bet vėliau nuspręsite, jog pageidaujate gauti šiame punkte nurodytą komercinę / reklaminę informaciją iš Pardavėjo, taip pat gauti naujienas arba tuo atveju, jei Jūs nuspręsite atsisakyti gauti tokią informaciją, Jūs galite bet kuriuo metu pateikti mums prašymą elektroniniu paštu: info@tiens.lt ar naudodamiesi kitais Tinklapijo nustatymais (jeigu taikoma).

5.3. Bet kokių atveju, Jūs negalite atsisakyti gauti iš Pardavėjo administracinės informacijos, susijusios su Prekių įsigijimu, Pardavėjo teikiamomis paslaugomis ar Tinklapiju (įskaitant Taisykles), išskyrus atvejus, kai Paskyra panaikinama. Be to, Jūs negalite atsisakyti Pardavėjo siunčiamų pranešimų, kuriuose pateikiama teisinė informacija, susijusi su Prekių įsigijimu ir (ar) Tinklapijo naudojimu.

6. INFORMACIJOS ATSKLEIDIMAS

6.1. Pardavėjas turi teisę atskleisti Jūsų Asmeninę informaciją, kai to reikalaujama pagal taikytinus teisės aktus, taip pat įgyvendinant teisėtas ir pagrįstas, t. y. atitinkančias teisės aktų reikalavimus, Pardavėjo politikas ir taisykles, pvz., atsakant į gautus skundus ar kitokius skundus, kai pažeidžiamos trečiųjų asmenų teisės ar teisėti interesai arba siekiant apsaugoti kitus asmenis, jų teisėtus interesus ar turtą.

6.2. Jūs sutinkate ir patvirtinate, kad Pardavėjas teiktų Jūsų Asmeninę informaciją:

6.2.1. Pardavėjo partneriams – tretiesiems asmenims, kuriuos Pardavėjas, vykdant Prekių užsakymą ar teikiant kitas paslaugas Jums, pasitelkia paslaugų teikėjais dėl Trečiųjų asmenų paslaugų. Pavyzdžiui, Pardavėjo partneriams, teikiantiems Prekių pristatymo, mokėjimų surinkimo, kitas Pirkėjo užsisakytas

paslaugas, taip pat Pardavėjo partneriams, teikiantiems Tinklapijo palaikymo ir (ar) priežiūros, kitas paslaugas, padedančias Pardavėjui plėtoti veiklą ar atlikti kitas operacijas Tinklapyje;

6.2.2. kitiems tretiesiems asmenims, kai Jūs pateikiate atitinkamą prašymą pateikti Jūsų Asmeninę informaciją (ar tretiesiems asmenims, apie kuriuos Jums aiškiai pranešama kitu būdu ir dėl informacijos teikimo susitariama naudojantis konkrečia paslauga);

6.2.3. struktūriniais Pardavėjo padaliniais ar susijusiomis įmonėmis;

6.2.4. kitiems verslo subjektams, tuo atveju, jei Pardavėjas susijungtų su kitu juridiniu asmeniu, jei Pardavėjas įsigytų kitą juridinį asmenį ar Pardavėją įsigytų kitas juridinis asmuo, taip pat tais atvejais, jei Tinklapis ar turtas, susijęs su Tinklapiu, būtų perleidžiamas.

6.3. Šios Privatumo politikos skyriaus 6.2 punkte nurodytais atvejais, Pardavėjas perduos minimalų Jūsų Asmeninės informacijos kiekį. Neturint aiškiai išreikšto Jūsų sutikimo (išankstinio ar atskiro), Pardavėjas tretiesiems asmenims Jūsų Asmeninės informacijos neperduos ir toliau neplatins, išskyrus atvejus, kai tai būtina Privatumo politikoje įtvirtintų nuostatų įgyvendinimui, arba Pardavėjas bus teisiškai įpareigotas tai padaryti.

7. PIRKĖJŲ TEISĖS IR PAREIGOS, SUSIJUSIOS SU JŲ ASMENINĖS INFORMACIJOS APDOROJIMU TINKLAPYJE

7.1. Registruojantis Pirkėjui, t. y. atidarant (susikuriant) Paskyrą Tinklapyje, Jūsų bus paprašyta pateikti Asmeninę informaciją.

7.2. Tapę Pirkėju, galite prisijungti prie savo Paskyros ir savarankiškai valdyti savo registracijos formoje pateiktą Asmeninę informaciją, keisti joje pateiktus duomenis, atnaujinti ar pašalinti šiuos duomenis. Jei, Jūsų nuomone, šis sprendimas yra nepakankamas, Jūs turi teisę kreiptis į Pardavėją elektroniniu paštu, siųsdami el. laišką adresu info@tiens.lt arba paštu, siųsdami jį adresu, nurodytu Privatumo politikos 11.4 punkte.

7.3. Jūsų slaptažodis yra prisijungimo prie Jūsų Paskyros raktas. Kurdami slaptažodį naudokite unikalius skaičius, raides bei specialius ženklus ir savo Paskyros slaptažodžio niekam neatskleiskite. Prisijungę prie savo paskyros Jūs galite bet kuriuo metu keisti ir atnaujinti savo duomenis. Jeigu pamiršote savo prisijungimo slaptažodį arba patiriate kitų problemų prisijungiant, prašome susisiekti su mumis el. pašto adresu: info@tiens.lt

7.4. Jeigu atskleisite savo slaptažodį ar bet kokią kitą Paskyros informaciją kitiems asmenims, Jūs būsite atsakingas už visus ir bet kokius veiksmus atliktus naudojantis Jūsų Paskyra, nebent įrodoma priešingai. Atkreipkite dėmesį, kad tuo atveju, jeigu Jūs jungiatės prie Tinklapijo iš bendrai naudojamo kompiuterio ar kompiuterio interneto kavinėje, tam tikra informacija apie Jus gali būti matoma ir kitiems asmenims, kurie naudosis kompiuteriu po Jūsų.

7.5. Jeigu prarasite slaptažodį, Jūs nebegalėsite kontroliuoti veiksmų, atliekamų su Jūsų Asmenine informacija, ir Jūsų vardu gali būti prisiimti įsipareigojimai, už kuriuos Jūs būsite atsakingas. Todėl įtarus, jog Jūsų slaptažodžiu gali pasinaudoti bet kas kitas, Jūs turėtumėte nedelsiant apie tai pranešti Pardavėjui (Pardavėjo kontaktiniai duomenys nurodyti Privatumo politikos 11.4. punkte) ir pakeisti savo slaptažodį, kuris naudojamas prisijungimui prie Paskyros.

7.6. Pardavėjas nekeis Jūsų Asmeninės informacijos rankiniu būdu. Todėl Jūs suprantate ir įsipareigojate nedelsiant atnaujinti savo Asmeninę informaciją, jeigu ji pasikeičia ar yra netiksli.

7.7. Jeigu Jūs nepageidaujate, kad Pardavėjas tvarkytų Jūsų Asmeninę informaciją, apie tokį atsisakymą galite pranešti bet kuriuo metu pateikdami prašymą Pardavėjui. Tokį prašymą galite pateikti elektroniniu paštu, siųsdami el. laišką adresu: info@tiens.lt, arba paštu, siųsdami laišką adresu, nurodytu Privatumo politikos 11.4 punkte. Gavus tokį atsisakymą, Jūs neteksite Pirkėjo statuso ir nebegalėsite Pirkėjo statusu naudotis Tinklapiu.

7.8. Pardavėjas turi teisę saugoti Jūsų Asmeninę informaciją iki Paskyros panaikinimo, vadovaujantis Privatumo politikos ir (ar) Taisyklių nuostatomis. Jūsų Paskyra panaikinama ir Jūsų Asmeninė informacija ištrinama, vadovaujantis Privatumo politikos ir Taisyklių nuostatomis. Panaikinus Jūsų Paskyrą, Jūs

neteksite prieigos prie savo duomenų, esančių Tinklapyje, nebent Privatumo politika ar Taisyklės nustatytų kitaip.

7.9. Siekiant užtikrinti šioje Privatumo politikoje numatytų Asmeninės informacijos rinkimo tikslų įgyvendinimą, Jūsų Asmeninė informacija gali būti saugoma ne ilgiau kaip 10 (dešimt) metų po paskutinio Jūsų prisijungimo prie Paskyros. Nepaisant to, esant pagrįstų priežasčių, Pardavėjas pasilieka teisę nustatyti atitinkamai trumpesnę arba ilgesnę Asmeninės informacijos saugojimo terminą.

7.10. Neapsiribojant aukščiau nurodytomis nuostatomis, Pardavėjas visais atvejais išsaugo Asmeninę informaciją apie Pirkėjus, kurie buvo pašalinti dėl taikytinų teisės aktų ar Taisyklių pažeidimo.

8. DUOMENŲ APSAUGA

8.1. Pardavėjas, visų pirma, stengiasi užtikrinti savo Lankytojų ir (ar) Pirkėjų duomenų saugumą. Siekdamas užtikrinti perduodamos informacijos ir duomenų saugumą, Pardavėjas įgyvendina apsaugos ir organizacinės priemonės, atitinkančias paslaugų tiekimo saugumo grėsmes. Pardavėjas naudoja pagrįstas fizines, elektronines ir procedūrines priemones bei metodus tam, kad būtų apsaugota turima informacija (įskaitant Anoniminę informaciją) nuo netekimo, vagystės ar bet kokio neteisėto naudojimo, atskleidimo ar pakeitimo.

8.2. Visi prisijungimai, susiję su Pirkėjo vykdymu Prekių apmokėjimu, Pirkėjui pasirinkus, vyks užmezgant saugų ryšį su naudojama Trečiojo asmens svetaine.

8.3. Norime atkreipti Jūsų dėmesį į tai, jog nepaisant to, kad Pardavėjas naudoja aukščiau nurodytas pagrįstas priemones, Pardavėjas negali garantuoti ir negarantuoja Jūsų Asmeninės informacijos saugumo, kadangi ji pateikiama ar renkama internetu. Be to, Pardavėjo įgyvendinamų priemonių gali nepakakti, jeigu Jūs nesilaikysite saugumo taisyklių. Visų pirma, Pirkėjai privalo neatskleisti savo vartotojo vardo ir slaptažodžio tretiesiems asmenims. Atkreipkite dėmesį, kad Tinklapiu priemonės el. pašto adresą ir slaptažodį, prašys pateikti tik prisijungiant prie Paskyros. Siekiant užkirsti kelią neįgalotiems asmenims naudotis Jūsų Paskyra, prašome, pasinaudojus savo Paskyra ir (ar) Tinklapiu, atsijungti.

8.4. Savo veiksmais Jūs taip pat galite sumažinti neteisėto naudojimosi Asmenine informacija riziką, jei elgsitės apdairiai ir pasirinksite protingas apsaugos priemones, pavyzdžiui, pasirinksite sudėtingą slaptažodį, naudositės naujausia antivirusine programine įranga ir pan.

8.5. Jūs turite teisę reikalauti, kad Pardavėjas Jums pateiktų visą informaciją apie Jūsų duomenis, kuriuos tvarko Pardavėjas. Pirkėjai taip pat turi teisę reikalauti pakeisti, papildyti, atnaujinti arba pašalinti tokius duomenis ir ištaisyti klaidas. Pirkėjai taip pat turi galimybę prieštarauti Asmeninės informacijos apdorojimui tiesioginės rinkodaros tikslais. Norėdami pasinaudoti šia teise, prašome susisiekti su mumis el. pašto adresu: info@tiens.lt

9. SLAPUKŲ POLITIKA

9.1. Tinklapyje naudojami Slapukai. Pardavėjas Slapukus naudoja šiais tikslais:

9.1.1. taisyklingam Tinklapiu veikimui ir Jūsų naršymo pagerinimui (pvz. Jūsų sesijos po prisijungimo išlaikymui t. t.);

9.1.2. reklamai ir tiesioginiai rinkodarai;

9.1.3. statistinių Tinklapiu duomenų rinkimui ir Tinklapiu tobulinimui;

9.1.4. Tinklapis naudoja „Google Inc.“ (toliau „**Google**“) sukurtą ir teikiamą „Google Analytics“ programą, kuria naudojantis atliekamos interneto svetainių analizės paslaugos. „Google Analytics“ naudoja Slapukus kurie leidžia analizuoti, kaip Jūs naudojate Tinklapiu. Slapukų sugeneruota informacija apie tai, kaip Jūs naudojate Tinklapiu, perduodama į Google serverį JAV ir ten kaupiama. Google naudos šią informaciją tam, kad galėtų analizuoti Jūsų naudojimąsi Tinklapiu, rengti ataskaitas apie Tinklapiu populiarumą jos operatoriui ir atlikti kitas su Tinklapiu ir jo naudojimu susijusias paslaugas. Google gali persiųsti šią informaciją tretiesiems asmenims, jei to reikalauja taikytini teisės aktai arba jei šie tretieji asmenys apdoroja informaciją Google vardu. Google nesies Jūsų IP adreso su jokiais kitais Google turimais duomenimis. Atlikę tam tikrus nustatymus savo naršyklės programinėje įrangoje, Jūs galite

neleisti Google įdiegti Slapukų, tačiau atkreipiame Jūsų dėmesį į tai, kad tokiu atveju galbūt negalėsite visa apimtimi naudoti visų Tinklapių funkcijų. Naudodami Tinklapi, Jūs sutinkate ir patvirtinate, kad visi su Jūsų veikla Tinklapyje susiję duomenys gali būti naudojami Google aukščiau išvardytais tikslais ir būdais.

9.2. Visi Slapukai naudojami Tinklapyje gali būti laikini arba nuolatiniai:

9.2.1. *laikini Slapukai* galioja ir nėra pašalinami iki tol, kol Jūs naršote savo naršyklėje;

9.2.2. *nuolatiniai Slapukai* nėra pašalinami po naršyklės uždarymo ir juose saugoma informacija palengvina vėlesnę prieigą prie Jūsų Paskyros (slaptažodis, vartotojo vardas). Tokie Slapukai pagreitina ir palengvina naudojimąsi Tinklapiu.

9.3. Naudodamiesi Tinklapiu Jūs patvirtinate, kad sutinkate ir leidžiate Pardavėjui į Jūsų galinį įrenginį (kompiuterį, telefono aparatą ir pan.) įrašyti Slapukus.

9.4. Savo naršyklės programinės įrangos pagalba bet kuriuo metu galite blokuoti Slapukų naudojimą ir pašalinti nuolatinius Slapukus. Išsamesnės informacijos, kaip valdyti Slapukus naršyklėje, ieškokite interneto naršyklės meniu „Pagalba“ skirtuke.

9.5. Slapukų blokavimas ar apribojimas gali paveikti kai kurias Tinklapių funkcijas.

9.6. Žemiau pateiktoje lentelėje parodyta, kokie Slapukai naudojami Tinklapyje:

Naudojami slapukai	Tikslas	Galiojimo pabaiga	Slapuko rūšis
NOPCOMMERCE.AUTH (LT,LV,EE)	Naudojami palaikyti prisijungusio prie Paskyros Pirkėjo sesiją	Sesijos pabaiga	Itin reikalingas
Asp.Net_SessionId	Naudojami Tinklapių funkcionavimui užtikrinti.	Sesijos pabaiga	Itin reikalingas
AWSELB	Naudojami registruoti paskutinį Lankytojo ar Pirkėjo lankytą serverį	5 minutės	Funkcionalumo
Nop.customer	Naudojami registruoti duomenis apie Tinklapių Lankytoją ar Pirkėją	1 metai	Funkcionalumo
_utma	Slapukai naudojami Google Analytics sistemos, Lankytojo ar Pirkėjo naudojamo Tinklapių duomenų analizei	2 metai	Efektyvumo
_utmb	Slapukai naudojami Google Analytics sistemos, Lankytojo ar Pirkėjo naudojamo Tinklapių duomenų analizei	30 minučių	Efektyvumo
_utmz	Slapukai naudojami Google Analytics sistemos, Lankytojo ar Pirkėjo naudojamo Tinklapių duomenų analizei	Sesijos pabaiga	Efektyvumo
_utmt	Slapukai naudojami Google Analytics sistemos, Lankytojo ar	10 minučių	Efektyvumo

	Pirkėjo naudojamo Tinklapiu duomenų analizei		
_utmz	Slapukai naudojami Google Analytics sistemos, Lankytojo ar Pirkėjo naudojamo Tinklapiu duomenų analizei	1 metai	Efektyvumo
gr_session_id_	Naudojami Lankytojo ar Pirkėjo naudojamo Tinklapiu duomenų analizei	30 minučių	Efektyvumo
gr_user_id	Naudojami Lankytojo ar Pirkėjo naudojamo Tinklapiu duomenų analizei	3 metai	Efektyvumo
insert_cookie	Slapukai naudojami Google Analytics sistemos, Lankytojo ar Pirkėjo naudojamo Tinklapiu duomenų analizei	Sesijos pabaiga	Efektyvumo

9.7. Atkreipiame dėmesį, kad Slapukus taip pat gali naudoti ir Pardavėjo partneriai ar kiti tretieji asmenys, kurių Pardavėjas nekontroliuoja. Už tokių asmenų veiksmus Pardavėjas negali būti ir nėra atsakingas. Įtardami, kad be Jūsų sutikimo Pardavėjo partneriai ar kiti tretieji asmenys, kurių Pardavėjas nekontroliuoja, naudoja Slapukus, turėtumėte kreiptis į konkretų Pardavėjo partnerį ar kitą trečiąjį asmenį.

10. TRETIEJI ASMENYS

10.1. Ši Privatumo politika nurodo tik tokios informacijos naudojimą ir atskleidimą, kurią renkame Mes iš Jūsų per Tinklapi, nebent Privatumo politikoje būtų aiškiai nurodyta kitaip. Jeigu Jūs per Tinklapi arba kitus internetinius puslapius atskleidžiate savo Asmeninę informaciją kitiems asmenims, nesvarbu, ar jie būtų Pirkėjai ar tretieji asmenys, atitinkamos informacijos naudojimui ir atskleidimui gali būti taikomos kitokios taisyklės.

10.2. Tinklapyje gali būti nuorodų į kitus tinklapius. Šių tinklapių turinio Pardavėjas nekontroliuoja ir už jų turinį neatsako. Šie tinklapiai gali turėti savo privatumo politikas, su kuriomis rekomenduojame susipažinti.

10.3. Pardavėjas nekontroliuoja privatumo politikų ir (ar) kitų taisyklių, taikomų Jūsų atžvilgiu Trečiųjų asmenų, todėl Jūs patys, savo nuožiūra ir rizika, esate atsakingi ir įsipareigojate jų laikytis tais atvejais, kai jos yra Jums taikomos. Pardavėjas neatsako už kitų tinklapių privatumo politikas ar bet kokį kitą turinį, kai Tinklapyje pateikiama nuoroda į kitus tinklapius arba juose pateikiama nuoroda į Tinklapi. Spausdami ant nuorodos, logotipo ar kitokio Tinklapiu elemento, ar naudodamiesi Tinklapyje prieinamomis paslaugomis, įskaitant ir bendravimą internetu, prašome atkreipti dėmesį, kad paspaudę bet kurį iš minėtų elementų Jūs galite išeiti už Tinklapiu ribų.

10.4. Pardavėjas nerenka iš Trečiųjų asmenų jokios informacijos apie Pirkėjus, išskyrus Privatumo politikoje arba Taisyklėse numatytus atvejus, taip pat kai nesilaikoma teisės aktų reikalavimų, Taisyklių arba pažeidžiamos Trečiųjų asmenų teisės.

11. GINČŲ SPRENDIMAS IR BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

11.1. Privatumo politika yra sudėtinė ir neatskiriama Taisyklių dalimi.

11.2. Pardavėjas pasilieka sau teisę savo nuožiūra koreguoti (įskaitant keisti, redaguoti, papildyti, atšaukti, panaikinti) šią Privatumo politiką ar bet kurią jos dalį ir bet kurią su tuo susijusią informaciją. Privatumo politika keičiama Taisyklėse nustatyta tvarka.

11.3. Taikytinos teisės ir ginčų sprendimo klausimams taikytinos taisyklės yra nurodytos Tinklapio naudojimo tvarkoje.

11.4. Jeigu norite informuoti Mus apie Privatumo politikos pažeidimą, Jums reikia pagalbos ar turite kokių nors klausimų, pasiūlymų ir (ar) pretenzijų dėl Taisyklių, įskaitant šios Privatumo politikos, aiškinimo ir (arba) jų taikymo, prašome kreiptis žemiau nurodytais Pardavėjo kontaktais. Į visus Jūsų paklausimus, pateiktus raštu, atsakysime ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo gavimo dienos.

Pardavėjo kontaktai:

Uždaroji akcinė bendrovė "KORPORACIJA TJANŠI"

Ulonų g. 5, LT-08240, Vilnius, Lietuvos Respublika

Elektroninis paštas: info@tiens.lt

Telefonas: 8-5-2122212.